

## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Onder de Linden

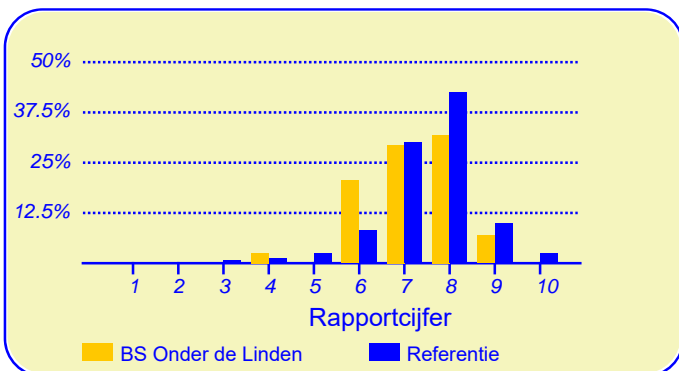
Enige tijd geleden heeft Onze school BS Onder de Linden deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 267785 ouders en verzorgers bij circa 3259 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van Onze school hebben vierenvestig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over zeventwintig kinderen in de bovenbouw en over negenendertig kinderen in de onderbouw (twee ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.2. De waardering van de ouders voor Onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 6.7. In de algemene waardering van de ouders is een lichte stijging te bespeuren.

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

*Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 48 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.*

Van de ouders geeft 80 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 61 procent andere ouders aanraden hun kind naar Onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 36 procent van de ouders staat de school goed bekend, 14 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 59 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 23 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

### Ouders vinden 'Begeleiding' op school het belangrijkste


Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van Onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Onder de Linden:	Referentie:
1. Begeleiding	De leerkracht
2. De leerkracht	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Schoolregels, rust en orde	Persoonlijke ontwikkeling

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van Onze school 'begeleiding' het belangrijkste.

Cijfer 7.2

Resultaten van de ouderpeiling  
'BS Onder de Linden/ Beringe'  
Aantal respondenten: 44  
Rapportcijfer: 7.2  
Rapportcijfer bij de vorige peiling: 6.7  
Eindoordeel van de ouders: 'Zeer tevreden'



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2020.

### Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van Onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw'. (Respectievelijk 93% en 86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'hygiëne en netheid binnen de school' (80%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Omgeving van de school

De ouders geven Onze school een 'voldoende' voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van Onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (48%), 'speelmogelijkheden op het plein' (25%) en 'veiligheid op het plein' (25%).

### Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van Onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (86% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met extra ondersteuningsbehoeften' (30%) en 'aandacht voor pestgedrag' (20%).

### Sfeer

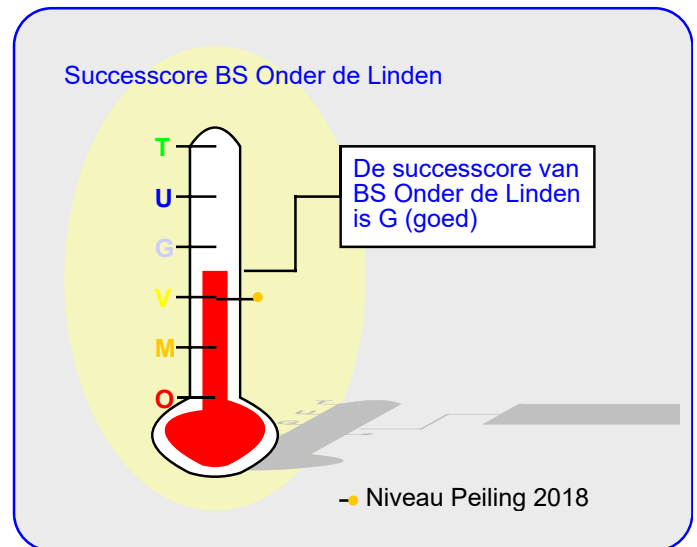
De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van Onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling'. (86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'sfeer in de klas' (80%) en 'aandacht voor normen en waarden' (80%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aan-



zien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van Onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor rekenen' (80%) en 'aandacht voor taal' (75%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van Onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor gymnastiek' (82%) en 'aandacht voor creatieve vakken' (73%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (18%).

### Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van Onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (89% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Schoolregels, rust en orde

De ouders geven Onze school een 'voldoende' voor 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van Onze

### Schoolregels, rust en orde (vervolg)

school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (32%), 'regels, rust en orde op school' (20%) en 'duidelijkheid van de schoolregels' (18%).

### De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van Onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de vierenveertig ouders en verzorgers werden achtenzestig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' en 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)'. (Respectievelijk 88% en 88% van de reacties hierover zijn positief.)

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van Onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (66%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van Onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (95%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (95%) en 'het contact met de medewerkers van de school.' (86%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (84%) en 'de opvoedkundige aanpak van de school' (82%).

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers BS Onder de Linden

Onderwerp:	Peiling 2021	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	7.6	7.6	8.1
Schoolgebouw	8.4	7.4	7.0
Omgeving van de school	6.3	4.1	6.5
Begeleiding *	7.6	7.4	7.4
Sfeer *	7.3	7.0	7.4
Kennisontwikkeling	7.4	7.5	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.6	7.2	7.3
Schooltijden	8.3	7.2	7.7
Schoolregels, rust en orde *	6.5	6.2	7.3
De leerkracht *	8.4	8.7	8.3
Contact met de school	7.4	6.6	7.4

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## Vensters voor Verantwoording (vervolg)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (25%), 'informatievoorziening over het kind' (25%), 'informatievoorziening over de school' (20%), 'wat het kind leert op school' (16%) en 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (16%).

### **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 34 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 18 procent minder enthousiast.*

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens (bijna) alle ouders (95%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 5 procent denkt van niet.*

## Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS Onder de Linden in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle St Prisma-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'schoolgebouw' ( $p=0.01$ ) en 'schoolregels, rust en orde' ( $p=0.01$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle St Prisma-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

#### Aandachtspunten BS Onder de Linden:

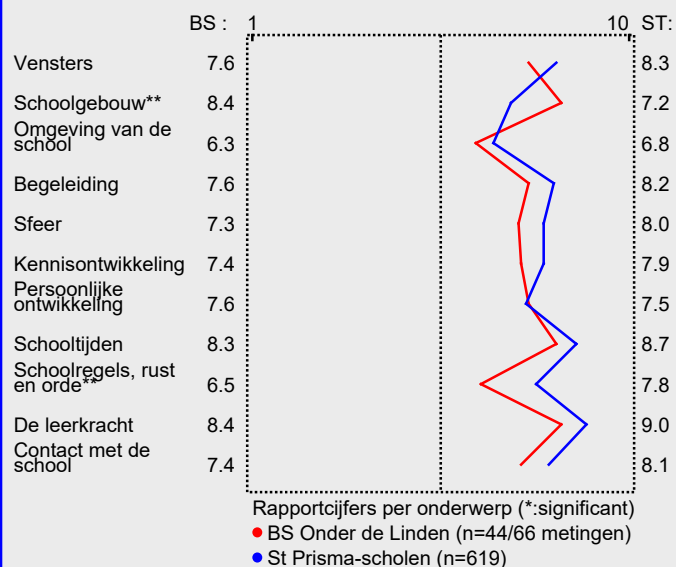
1.	<i>veiligheid op weg naar school (48%)</i>
2.	<i>contact leerkracht bij to (36%)</i>
3.	<i>begeleiding bij to (34%)</i>
4.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (32%)</i>
5.	<i>begeleiding bij ondersteuningsbehoeften (30%)</i>
6.	<i>leerproces tijdens to (30%)</i>
7.	<i>uitdaging (25%)</i>
8.	<i>informatievoorziening over het kind (25%)</i>
9.	<i>speelmogelijkheden op het plein (25%)</i>
10.	<i>veiligheid op het plein (25%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen plezier in schoolgaan (95%), veiligheid op school (95%), uiterlijk van het gebouw (93%), huidige schooltijden (89%) en mate waarin leraar naar ouders luistert (88% van reacties). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

### St Prisma-scholen



De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie St Prisma-scholen staan hierna vermeld.

#### Aandachtspunten St Prisma-scholen:

1.	<i>veiligheid op weg naar school (30%)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (25%)</i>
3.	<i>stress thuis door to (23%)</i>
4.	<i>veiligheid op het plein (21%)</i>
5.	<i>uiterlijk van het gebouw (19%)</i>
6.	<i>informatievoorziening over de school (16%)</i>
7.	<i>informatievoorziening over het kind (16%)</i>
8.	<i>plezier in aangeboden werk bij to (16%)</i>
9.	<i>uitdaging (15%)</i>
10.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (15%)</i>



## Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (20 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (27 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'schooltijden' (p=0.01) en 'persoonlijke ontwikkeling' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Hieronder volgen de twaalf belangrijkste aandachtspunten voor de onderbouw (van de drieëntwintig).

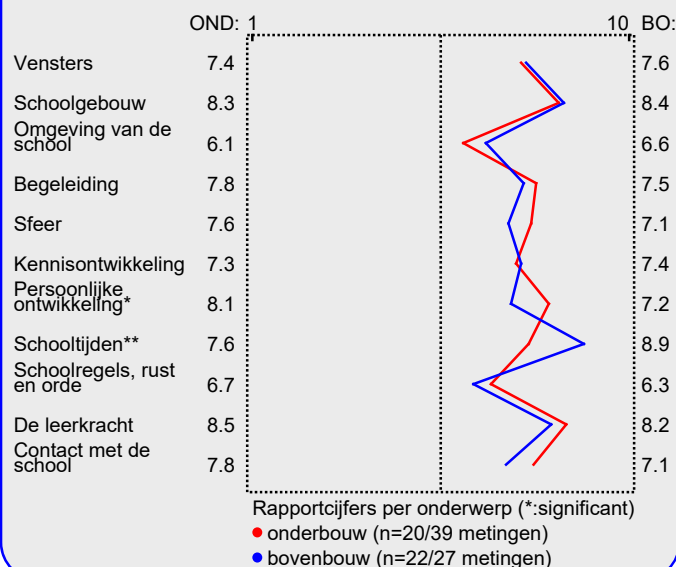
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (50%)</i>
2.	<i>begeleiding bij to (45%)</i>
3.	<i>contact leerkracht bij to (40%)</i>
4.	<i>stress thuis door to (35%)</i>
5.	<i>speelmogelijkheden op het plein (30%)</i>
6.	<i>veiligheid op het plein (30%)</i>
7.	<i>begeleiding bij ondersteuningsbehoeften (30%)</i>
8.	<i>balans school en spelen bij to (30%)</i>
9.	<i>zicht op kind door leerkracht bij to (30%)</i>
10.	<i>informatievoorziening over het kind (25%)</i>
11.	<i>aandacht voor pestgedrag (25%)</i>
12.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (25%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (95%), veiligheid op school (95%), uiterlijk van het gebouw (95%), aandacht voor gymnastiek (95%), mate waarin leraar naar ouders luistert (95% van reacties), opvoedkundige aanpak (90%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (90%), omgang van de kinderen onderling (90%), aandacht voor rekenen (90%), huidige schooltijden (90%), zicht op voorderin-

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

### Profiel Onderbouw/Bovenbouw



gen tijdens to (90%) en bereikbaarheid leerkracht bij to (90%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft plezier in schoolgaan (95%), veiligheid op school (95%), uiterlijk van het gebouw (95%), huidige schooltijden (95%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (93% van reacties), sfeer en inrichting schoolgebouw (91%), omgang leerkracht met de leerlingen (91%), dagritme tijdens to (91%), contact met medewerkers (86%), hygiëne en netheid binnen de school (86%), omgang van de kinderen onderling (86%) en zicht op voorдерingen tijdens to (86%).

De twaalf belangrijkste aandachtspunten (van de vijfentwintig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (45%)</i>
2.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (41%)</i>
3.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (36%)</i>
4.	<i>contact leerkracht bij to (36%)</i>
5.	<i>leerproces tijdens to (36%)</i>
6.	<i>uitdaging (32%)</i>
7.	<i>begeleiding bij ondersteuningsbehoeften (32%)</i>
8.	<i>informatievoorziening over de school (27%)</i>
9.	<i>informatievoorziening over het kind (27%)</i>
10.	<i>regels, rust en orde op school (27%)</i>
11.	<i>begeleiding bij to (27%)</i>
12.	<i>aansluiting op niveau (23%)</i>

## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS Onder de Linden in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Drie belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende drie onderwerpen: 'omgeving van de school' ( $p=0.00$ ), 'schoolgebouw' ( $p=0.00$ ) en 'schooltijden' ( $p=0.00$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

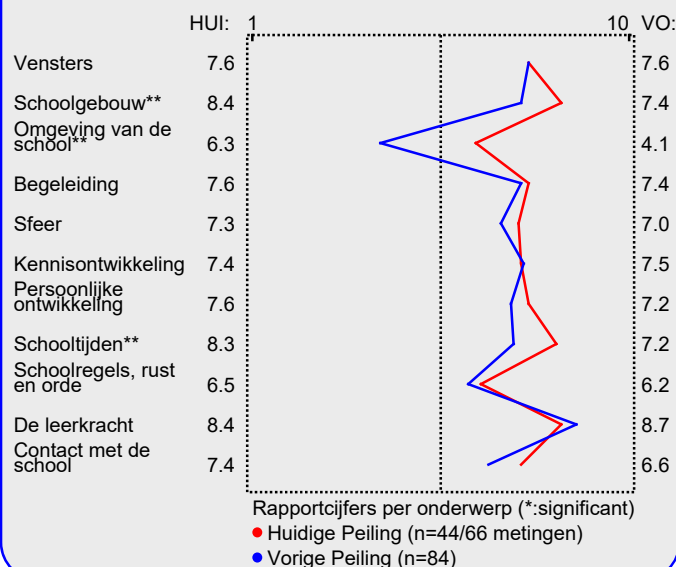
In alle drie gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>veiligheid op het plein (<math>p=0.00</math>)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (<math>p=0.00</math>)</i>
3.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (<math>p=0.00</math>)</i>
4.	<i>huidige schooltijden (<math>p=0.00</math>)</i>
5.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (<math>p=0.01</math>)</i>
6.	<i>uiterlijk van het gebouw (<math>p=0.02</math>)</i>
7.	<i>veiligheid op weg naar school (<math>p=0.02</math>)</i>
8.	<i>functioneren medezeggenschapsraad (<math>p=0.02</math>)</i>
9.	<i>aandacht voor gymnastiek (<math>p=0.04</math>)</i>
10.	<i>omgang van de kinderen onderling (<math>p=0.06</math>)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.

### Vergelijking met vorige peiling



### Significante verslechtingen:

1.	<i>inzet en motivatie leerkracht (<math>p=0.03</math>)</i>
2.	<i>aandacht voor taal (<math>p=0.05</math>)</i>
3.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert (<math>p=0.09</math>)</i>

Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer zijn de ouders nu over het algemeen meer tevreden dan vroeger.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.2. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 6.7. Dit verschil in waardering is significant ( $p=0.02$ ).

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staaf staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben vierenvestig ouders en verzorgers deelgenomen. Vijf ouders (11% van het totaal) hebben ten aanzien van de vijfenvijftig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.2.

Drie ouders (7%) noemen een aandachtspunt en twee ouders (5%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo zijn

**Vijf ouders (11% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.**

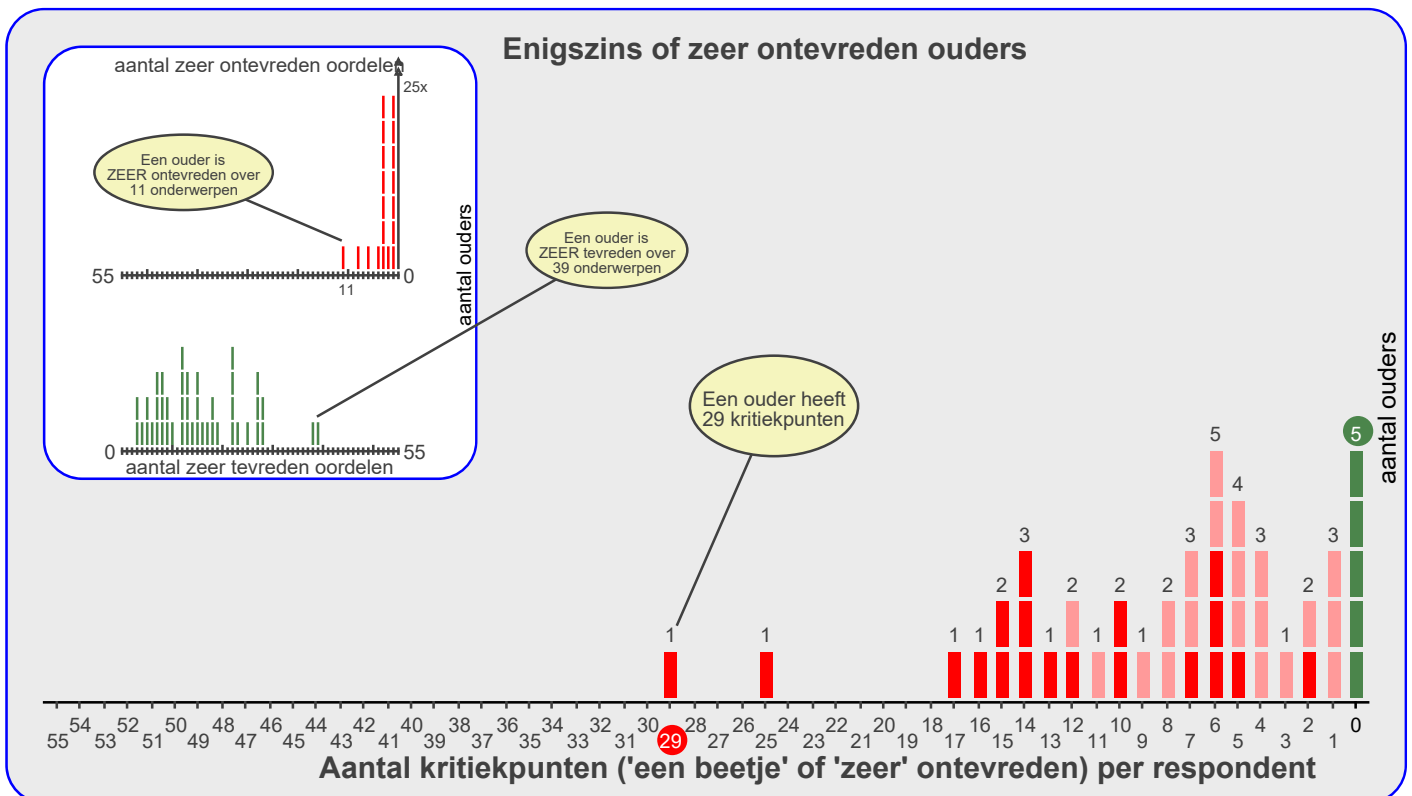
er bij voorbeeld geen ouders die achttien of negentien aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.1.

Twee ouders zijn opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Zij noemen ieder vijftwintig of meer kritiekpunten.

Het grootste aantal kritiekpunten dat genoemd wordt is negenentwintig.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 7.8 van de vijfenvijftig gevraagde onderwerpen. Negentien ouders (43%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Vijftwintig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel (grijze staaf).





## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

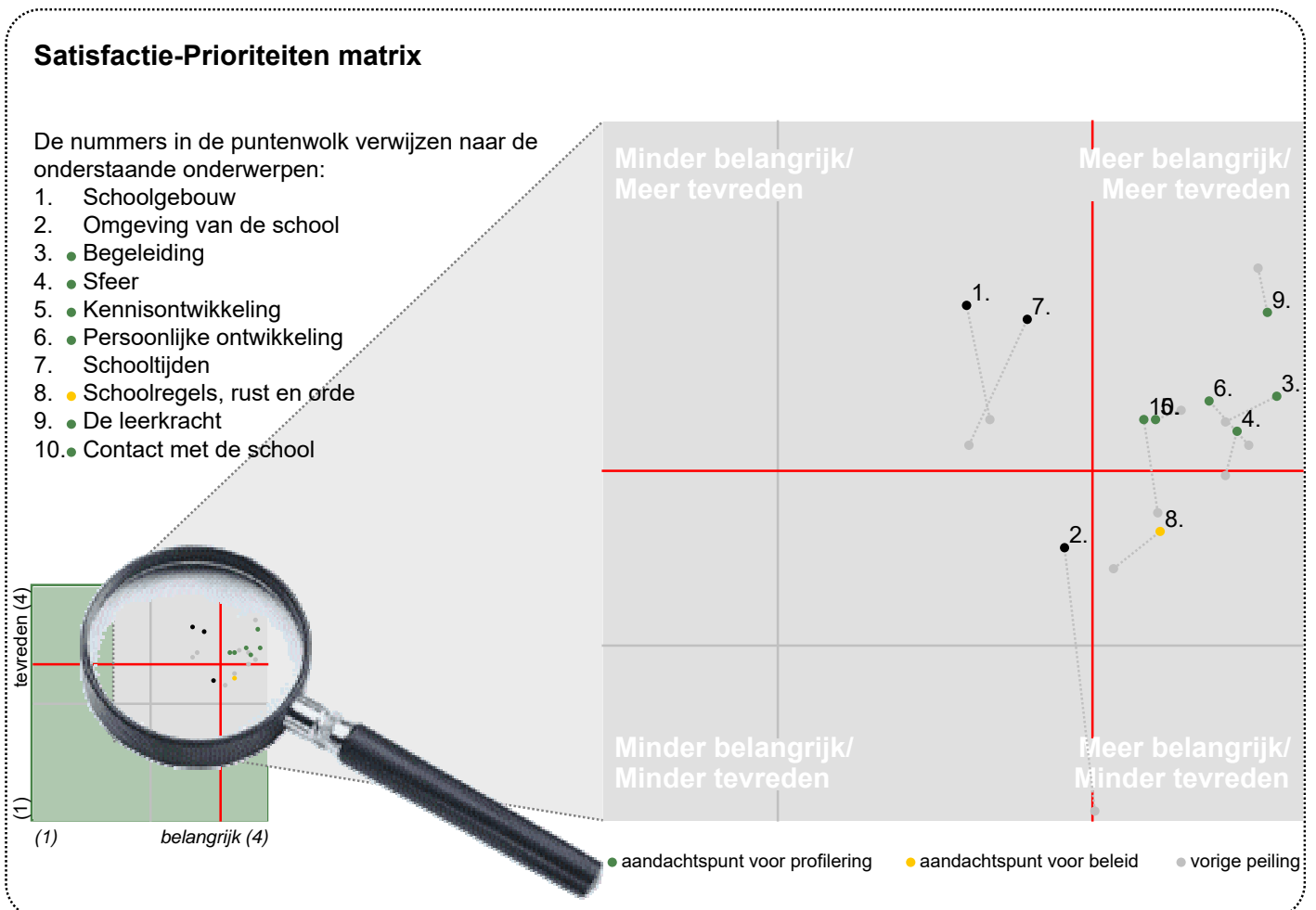
De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Schoolregels, rust en orde'.

Ten opzichte van de vorige peiling zijn twee nieuwe punten voor profilering geconstateerd.

Opvallende waarderingen ten aanzien van het beleid zijn te bespeuren ten aanzien van 'Sfeer' en 'Contact met de school'. Dit waren bij de vorige peiling nog 'aandachtspunten voor beleid'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van Onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van Onze school:	Kritiekpunten op Onze school:
1. <i>plezier in schoolgaan (95%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (48%)</i>
2. <i>veiligheid op school (95%)</i>	<i>contact leerkracht bij to (36%)</i>
3. <i>uiterlijk van het gebouw (93%)</i>	<i>begeleiding bij to (34%)</i>
4. <i>huidige schooltijden (89%)</i>	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (32%)</i>
5. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (88% van re</i>	<i>begeleiding bij ondersteuningsbehoeften (30%)</i>
6. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (88% van r</i>	<i>leerproces tijdens to (30%)</i>
7. <i>contact met medewerkers (86%)</i>	<i>uitdaging (25%)</i>
8. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (86%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (25%)</i>
9. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (86%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (25%)</i>
10. <i>omgang van de kinderen onderling (86%)</i>	<i>veiligheid op het plein (25%)</i>
11. -	<i>stress thuis door to (25%)</i>
12. -	<i>informatievoorziening over de school (20%)</i>
13. -	<i>aandacht voor pestgedrag (20%)</i>
14. -	<i>regels, rust en orde op school (20%)</i>
15. -	<i>balans school en spelen bij to (20%)</i>
16. -	<i>duidelijkheid instructies tijdens to (20%)</i>
17. -	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (18%)</i>
18. -	<i>duidelijkheid van schoolregels (18%)</i>
19. -	<i>zicht op kind door leerkracht bij to (18%)</i>
20. -	<i>leereffect (16%)</i>
21. -	<i>aansluiting op niveau (16%)</i>
22. -	<i>plezier in aangeboden werk bij to (16%)</i>
23. -	<i>informatie vanuit school bij to (16%)</i>